

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ευρετήριο Προτύπων GRI

| | |
|---------------------------------------|--|
| Δήλωση χρήσης | Η Eurobank εξέδωσε τον απολογισμό σύμφωνα με τα GRI πρότυπα για την περίοδο 01/01/2022-31/12/2022. |
| GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε | GRI 1: Foundation 2021 |
| Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI | N/A |

| Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή | Δημοσιοποίηση | Ενότητα Απολογισμού | Σελίδα/ες | Παραλείψεις | Εξωτερική Διασφάλιση |
|--|--|--|------------------|---|----------------------|
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 | 2-1 Στοιχεία του Οργανισμού | Σχετικά με την Eurobank | 14-15 | | ✓ |
| | 2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού | Δραστηριότητες Μέθοδος Εκπόνησης | 16-25 128 | | ✓ |
| | 2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας | Μέθοδος Εκπόνησης | 128 | | ✓ |
| | 2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών | Μέθοδος Εκπόνησης | 128 | | ✓ |
| | 2-5 Εξωτερική διασφάλιση | Μέθοδος Εκπόνησης Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης | 128 149-151 | | ✓ |
| | 2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις | Σχετικά με την Eurobank Σχέσεις με προμηθευτές | 14-15 121-122 | | ✓ |
| | 2-7 Εργαζόμενοι | Οι άνθρωποι της Eurobank σε αριθμούς ESG Data Pack | 86-91 | | ✓ |
| | 2-8 Εργαζόμενοι χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας | N/A | | Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη* | ✓ |
| | 2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση | Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές | 106-110 | 2-9ciii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ |
| | 2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης | Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση | 110 | | ✓ |
| | 2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης | Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές | 106-110 | | ✓ |
| | 2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων | Διακυβέρνηση ESG Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022 | 41-46 54 | | ✓ |
| | 2-13 Εκχώρηση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων | Διακυβέρνηση ESG | 41-46 | | ✓ |
| | 2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην κατάρτιση απολογισμών βιωσιμότητας | Διακυβέρνηση ESG Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας | 41-46 51-55 | | ✓ |
| | 2-15 Σύγκρουση συμφερόντων | Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022 | 113-117 12 | 2-15 b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ |
| | 2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών | N/A | | Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη* | ✓ |
| | 2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης | Υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022 | 106-111 18 | | ✓ |
| | 2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης | N/A | | Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη* | ✓ |
| | 2-19 Πολιτικές αποδοχών | Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση | 110 | 2-19b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

| Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή | Δημοσιοποίηση | Ενότητα Απολογισμού | Σελίδα/ες | Παραλείψεις | Εξωτερική Διασφάλιση |
|--|---|--|---|---|----------------------|
| GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 | 2-20 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής | Πολιτική Αποδοχών του ΔΣ | 2 | | ✓ |
| | 2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών | Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση | 110 | | ✓ |
| | 2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης | Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους | 5-8 | | ✓ |
| | 2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής | Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής | 5, 7, 24, 39 | 2-23 ai-iii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ |
| | 2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτική | N/A | | Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη* | ✓ |
| | 2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιδράσεων | Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς | 115 | 2-25 b, c, d, e - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ |
| | 2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και τη διατύπωση ανησυχιών | Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς | 115 | | ✓ |
| | 2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς | Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής | 114 | | ✓ |
| | 2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις | Συμμετοχές σε οργανισμούς και διακρίσεις | 26 | | ✓ |
| | 2-29 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας | 51-55 | | ✓ |
| 2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας | Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων | 96 | 2-30b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής* | ✓ | |
| *Αναφερθήςες Παραλείψεις Τα νέα Πρότυπα GRI 2021 περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες δημοσιοποιήσεις διακυβέρνησης για τις οποίες η Eurobank ανέφερε ορισμένες παραλείψεις για την Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 λόγω των διαδικασιών που είναι υπό ανάπτυξη. Πιστεύουμε ότι η δημοσιοποίηση μπορεί να βελτιωθεί περαιτέρω σε σχέση με την περιγραφή και την ενσωμάτωση των δημοσιοποιήσεων Διακυβέρνησης ESG. Ως εκ τούτου, στοχεύουμε να καλύψουμε αυτές τις δημοσιοποιήσεις, με την εφαρμογή επιχειρησιακών πολιτικών και διαδικασιών, εντός των εκθέσεων των επόμενων ετών. | | | | | |
| Ουσιαστικά Θέματα | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-1 Διαδικασία για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας | 51-55 | | ✓ |
| | 3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας | 51-55 | | ✓ |
| Ενσωμάτωση των θεμάτων ESG στη διαχείριση κινδύνων | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Διαχείριση κινδύνων ESG | 51-55 58-63 | | ✓ |
| GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016 | 201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή | Διαχείριση κινδύνων ESG | 58-63 | | |
| Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές λύσεις | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης | 51-55 59-73 | | ✓ |
| Εσωτερικός δείκτης Eurobank | Προσεγγίσεις βιώσιμης χρηματοδότησης | Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης | 59-73 | | |
| Κλιματική μετάβαση χαρτοφυλακίου | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Χρηματοδοτούμενες εκπομπές | 51-55 71-72 | | ✓ |
| Εσωτερικός δείκτης Eurobank | Χρηματοδοτούμενες εκπομπές από κλάδους με υψηλή συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή | Χρηματοδοτούμενες εκπομπές | 71-72 | | |
| Οικονομική συμπερίληψη | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Στήριξη μικρών επιχειρήσεων και κοινωνικές χρηματοδοτήσεις | 51-55 75-76 | | ✓ |
| GRI Financial Services Sector Supplement | FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση | Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους | 76-78 | | ✓ |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

| Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή | Δημοσιοποίηση | Ενότητα Απολογισμού | Σελίδα/ες | Παραλείψεις | Εξωτερική Διασφάλιση |
|---|--|--|--|--|----------------------|
| Ενέργεια και εκπομπές από τη λειτουργία | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Περιβάλλον | 51-55 76-79 | | ✓ |
| GRI 302: Ενέργεια 2016 | 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού | Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack | 82-83 | | ✓ |
| | 302-3 Ενεργειακή ένταση | Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack | 82-83 | | ✓ |
| | 302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης | Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack | 82-83 | | ✓ |
| | GRI 305: Εκπομπές 2016 | 305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | |
| | 305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | | |
| | 305-3 Λοιπές έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | | |
| | 305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | | |
| | 305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | | |
| | 305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), Οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack | 83 | | |
| Πρακτικές απασχόλησης/ Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας | 51-55 | | ✓ |
| GRI 401: Απασχόληση 2016 | 401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων | Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων ESG Data Pack | 86-88 | | ✓ |
| | 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε εργαζόμενους με προσωρινή σύμβαση εργασίας ή σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018 | 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| | 403-2 Αναγνώριση επικινδυνότητας, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| | 403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| | 403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| | 403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| | 403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία | Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία | 91-93 | | |
| GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016 | 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο | Μάθηση και ανάπτυξη | 91-93 | | ✓ |
| | 404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασής τους | Μάθηση και ανάπτυξη | 91-93 | | |
| | 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους | Διαχείριση Απόδοσης ESG Data Pack | 88 | | ✓ |
| Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη | 51-55 93-95 | | ✓ |
| GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016 | 405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους | Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ESG Data Pack | 93-95 | 405-1b,ii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής | ✓ |
| Ενίσχυση της καινοτομίας | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Προώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας | 51-55 96-100 | | ✓ |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

| Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή | Δημοσιοποίηση | Ενότητα Απολογισμού | Σελίδα/ες | Παραλείψεις | Εξωτερική Διασφάλιση |
|---|--|---|------------------|-------------|----------------------|
| Εσωτερικός δείκτης Eurobank | Ποσοστό μεταβολής στην αξία των ψηφιακών συναλλαγών | Πρώθιση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας ESG Data Pack | 96-100 | | ✓ |
| | Ποσοστό μεταβολής στον όγκο των ψηφιακών συναλλαγών | ESG Data Pack | 96-100 | | ✓ |
| Επικοινωνία με τους πελάτες σε θέματα ESG | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank | 51-55 102-103 | | ✓ |
| Εσωτερικός δείκτης Eurobank | Σεμινάρια Digital Academy και συμμετέχοντες | Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank | 102-103 | | |
| Εθνική ανθεκτικότητα / επίδραση στην κοινωνία | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία | 51-55 103-104 | | ✓ |
| GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις 2016 | 203-1 Επενδύσεις στις υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες | Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία | 103-104 | | |
| | 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις | Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία | 103-104 | | |
| Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών | 51-55 111-113 | | ✓ |
| GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016 | 418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών | Προστασία προσωπικών δεδομένων | 112-113 | | |
| Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες | FN-CB-510a.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν | Κυβερνοασφάλεια | 111-112 | | |
| Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα | | | | | |
| GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021 | 3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων | Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα | 51-55 113-116 | | ✓ |
| GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016 | 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες | Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής | 114 | | |
| GRI 206: Αντι- ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016 | 206-1 Νομικές ενέργειες για τη διαχείριση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και μονοπωλίου | Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής | 114 | | |
| Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες | FN-CB-510a.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν | Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής | 114 | | |
| | FN-CB-510a.2 Περιγραφή πολιτικών και διαδικασιών για την καταγγελία δυσλειτουργιών* | Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς | 115 | | |
| Λοιπά θέματα βιωσιμότητας | | | | | |
| Οικονομική ανασκόπηση | | | | | |
| GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016 | 201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται | Άμεση Οικονομική Αξία | 34 | | ✓ |
| Διαχείριση παραπόνων και υπεύθυνη ενημέρωση πελατών | | | | | |
| GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016 | 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών | Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία | 119-120 | | |
| | 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ | Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία | 119-120 | | ✓ |
| Σχέσεις με προμηθευτές και βιώσιμες προμήθειες | | | | | |
| GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016 | 204-1: Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές | Σχέσεις με προμηθευτές | 121-122 | | ✓ |