

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ευρετήριο Προτύπων GRI

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Δήλωση χρήσης	Η Eurobank εξέδωσε τον απολογισμό σύμφωνα με τα GRI πρότυπα για την περίοδο 01/01/2023 - 31/12/2023				
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021				
Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI	N/A				
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία του Οργανισμού	Σχετικά με την Eurobank			✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	Δραστηριότητες Μεθοδολογία Εκπόνησης Ετήσια Οικονομική Έκθεση			✓
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Μεθοδολογία Εκπόνησης ESG Data Pack			✓
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Περιβαλλοντική Έκθεση 2023			✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Μεθοδολογία Εκπόνησης Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης			✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σχετικά με την Eurobank Δραστηριότητες Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Σχέσεις με προμηθευτές Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στα 2-6-a, 2-6-b, και 2-6-c σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς			✓
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποι της Eurobank σε αριθμούς ESG Data Pack		2-7 b-iii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓
	2-8 Εργαζόμενοι χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση - Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές		2-9 c-iii-vi-vii-viii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση			✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2023			✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Διακυβέρνηση ESG Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2023			✓
	2-13 Εκκώρση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	Διακυβέρνηση ESG			✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην κατάρτιση απολογισμών βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση ESG Μεθοδολογία Εκπόνησης			✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2023		2-15 b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση - Πληροφορία μη διαθέσιμη* unavailable*	✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2023			✓
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2023			✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση		2-19b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-20 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής	Πολιτική Αποδοχών του ΔΣ			✓
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών	ESG Data Pack			✓
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους			✓
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Διαχείριση κινδύνου ESG και CR&E		2-23 ai-iii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση - Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιδράσεων	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς		2-25 b, c, d, e - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και τη διατύπωση ανησυχιών	Μηχανισμός Αναφοράς ή Ανήθικης Συμπεριφοράς			✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση - Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις	Συμμετοχές σε οργανισμούς και διακρίσεις			✓
	2-29 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας			✓
2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων		2-30b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	✓	
*Αναφερθίμες Παραλείψεις					
Τα νέα Πρότυπα GRI 2021 περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες δημοσιοποιήσεις διακυβέρνησης για τις οποίες η Eurobank ανέφερε ορισμένες παραλείψεις για την Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 λόγω των διαδικασιών που είναι υπό ανάπτυξη. Πιστεύουμε ότι η δημοσιοποίηση μπορεί να βελτιωθεί περαιτέρω σε σχέση με την περιγραφή και την ενσωμάτωση των δημοσιοποιήσεων Διακυβέρνησης ESG. Ως εκ τούτου, στοχεύουμε να καλύψουμε αυτές τις δημοσιοποιήσεις, με την εφαρμογή επιχειρησιακών πολιτικών και διαδικασιών, εντός των εκθέσεων των επόμενων ετών.					
Ουσιαστικά Θέματα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας			✓
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Περιβάλλον Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης			✓
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			✓
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			✓
	305-3 Λοιπές έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), Οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Περιβάλλον Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης			✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές από τομείς που συμβάλλουν σε μεγάλο βαθμό στην κλιματική αλλαγή	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές και ο δρόμος για το μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα			
Εργατικό δυναμικό και συνθήκες εργασίας / Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Επίδραση εργοδότη			✓
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων ESG Data Pack			✓
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία			
	403-2 Αναγνώριση επικινδυνότητας, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία			
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία		403-4 b – Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία			
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία			
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία			
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία		403-8 b, c - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής *	
Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών			✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων			
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-230a.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν	Κυβερνοασφάλεια			
Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Προώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας			✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων, δεσμεύσεις και στόχοι Διαχείριση κινδύνου ESG και CR&E			
Ενίσχυση της καινοτομίας					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Προώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας			✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό μεταβολής στην αξία των ψηφιακών συναλλαγών	ESG Data Pack			
	Ποσοστό μεταβολής στον όγκο των ψηφιακών συναλλαγών	ESG Data Pack			✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές λύσεις					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης			✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Προσεγγίσεις βιώσιμης χρηματοδότησης	Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης			
Ενέργεια					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Κατανάλωση ενέργειας			✓
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack			✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack			✓
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack			✓
Οικονομική συμπερίληψη					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Οικονομική συμπερίληψη Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης, δεσμεύσεις και στόχοι			✓
GRI Financial Services Sector Supplement	FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους			
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό ATM προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις προσβασιμότητας	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους			✓
Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία			✓
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία ESG Data Pack			
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία ESG Data Pack			✓
Διαφθορά και δωροδοκία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα			✓
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Προστασία από παράνομη ή ανήθικη συμπεριφορά					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς			✓
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510a.1 Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με απάτη, αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών, αντιμονοπωλιακή, αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, χειραγώγηση της αγοράς, παράβαση καθήκοντος ή άλλους συναφείς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής			
	FN-CB-510a.2 Περιγραφή των πολιτικών και των διαδικασιών για την παράνομη και ανήθικη συμπεριφορά	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς			
Εταιρική κουλτούρα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής			✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών που εκπαιδεύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής			✓
Ίση αντιμετώπιση και ευκαιρίες για όλους					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση ουσιαστικότητας Επίδραση εργοδότη Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης, δεσμεύσεις και στόχοι			✓
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Μάθηση και ανάπτυξη ESG Data Pack		404-1 a-ii Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασής τους	Μάθηση και ανάπτυξη			
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	ESG Data Pack		404-3 Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ESG Data Pack		405-1b,ii Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
	405-2 Δείκτης βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς ανδρών	ESG Data Pack			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Λοιπά θέματα βιωσιμότητας					
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων					
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις στις υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία			
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία			
Δέσμευση με τους πελάτες για τη βιωσιμότητα					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Σεμινάρια Digital Academy και συμμετέχοντες	Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank			
Κοινωνική συμπερίληψη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Τραπεζικά προϊόντα με στόχο την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και την προώθηση της κοινωνικής συμπερίληψης	Προϊόντα και υπηρεσίες με θετική κοινωνική και περιβαλλοντική επίδραση			
Προσβασιμότητα					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Μέτρα δέσμευσης για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας σε όλες τις υπηρεσίες για τα άτομα με ειδικές ανάγκες	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους			
Ανάπτυξη ικανοτήτων για την προώθηση θεμάτων βιωσιμότητας σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Μέτρα για την προώθηση της ευαισθητοποίησης των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη βιωσιμότητα	Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank			
Άμεσες επιπτώσεις απώλειας της βιοποικιλότητας					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Πρακτικές διαχείρισης κινδύνου βιοποικιλότητας	Βιοποικιλότητα			
Απόβλητα					
GRI 306: Απόβλητα	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Διαχείριση στερεών αποβλήτων και ανακύκλωση ESG Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2023			
Λοιπά GRI θέματα					
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Άμεση Οικονομική Αξία			✓
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Σχέσεις με προμηθευτές ESG Data Pack			✓
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	Χρήση χαρτιού ESG Data Pack			