

ΑΚΡΙΒΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ**Δήλωση ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Eurobank Εργασίας Υπηρεσιών & Συμμετοχών Α.Ε..**

Δήλωση ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών Α.Ε. («Deloitte» ή «εμείς») προς τη Διοίκηση της Eurobank Εργασίας Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. («Eurobank Holdings» ή «Πελάτης» ή «εσείς» ή «σας» ή «Εταιρεία») επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας» (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), στο πλαίσιο του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 και στο ESG Data Pack (εφεξής η «Έκθεση») της Eurobank Holdings, η οποία έχει συνταχθεί από την Διοίκηση της Εταιρείας με βάση τα πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (Πρότυπα GRI) για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023.

Το συμπέρασμά μας

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες στην Έκθεση, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια¹ που καθορίστηκαν από τη Διοίκηση και προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».

Εύρος Εργασίας

Η Eurobank Holdings μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών («ISAE 3000» (Αναθεωρημένο)), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι οι εξής:

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Υπηρεσίες Διασφάλισης επί του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	
Η συμμόρφωση της Έκθεσης με τις 9 απαιτήσεις των Προτύπων Έκδοσης Απολογισμού Βιωσιμότητας "GRI" (Υποβολή εκθέσεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI) και συγκεκριμένα, των κριτηρίων που ορίζονται στο GRI 1: Θεμελιώδεις αρχές 2021.	GRI 1 Θεμελιώδεις αρχές 2021
Η ακρίβεια και η πληρότητα δεκαπέντε (15) ποσοτικών δεικτών που συνδέονται με ουσιαστικά θέματα της Eurobank Holdings και παρουσιάζονται στην Έκθεση.	1. Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται – GRI 201-1 (2016) 2. Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές – GRI 204-1 (2016) 3. Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους – GRI 405-1 (2016) 4. Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων – GRI 401-1 (2016) 5. Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο – GRI 404-1 (2016) 6. Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους – GRI 404-3 (2016) 7. Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού – GRI 302-1 (2016) 8. Ενεργειακή ένταση – GRI 302-3 (2016) 9. Μείωση ενεργειακής κατανάλωσης – GRI 302-4 (2016) 10. Άμεσες (Score 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου – GRI 305-1 (2016) 11. Έμμεσες (Score 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου – GRI 305-2 (2016)

	12. Ποσοστό ATM προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις προσβασιμότητας – Βάση αναφοράς: Συγκεκριμένα κριτήρια ανεπτυγμένα από την Εταιρεία 13. Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ – GRI 417-3 (2016) 14. Ποσοστό μεταβολής στον όγκο των ψηφιακών συναλλαγών – Βάση αναφοράς: Συγκεκριμένα κριτήρια ανεπτυγμένα από την Εταιρεία 15. Ποσοστό του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών που εκπαιδεύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής – Βάση αναφοράς: Συγκεκριμένα κριτήρια ανεπτυγμένα από την Εταιρεία
Συμμόρφωση της Έκθεσης με το AccountAbility Principles (2018)	Οι αρχές του AA1000AP (2018) (Type 1 Moderate Assurance σύμφωνα με το AA1000 Assurance Standard v3).

Η εργασία μας αφορούσε τον Όμιλο της Eurobank Εργασίας Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στην Έκθεση.

Επιπλέον, η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου 1 Ιανουαρίου 2023 – 31 Δεκεμβρίου 2023 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί των Επιλεγμένων Πληροφοριών

Αποκτήσαμε περιορισμένη διασφάλιση για την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Εγγενείς περιορισμοί υπάρχουν σε όλες τις αναθέσεις διασφάλισης.

Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα, απάτη, λάθη ή παρατυπίες, να συμβούν και να μην εντοπιστούν και επειδή χρησιμοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο έργο μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν σφάλματα ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.

Τα καθοριζόμενα από την Εταιρεία Εφαρμοστέα Κριτήρια, η φύση των Επιλεγμένων Πληροφοριών και η απουσία συνεπών εξωτερικών προτύπων επιτρέπουν την υιοθέτηση διαφορετικών, αλλά αποδεκτών, μεθοδολογιών επιμέτρησης, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλίσεις μεταξύ των οντοτήτων. Οι υιοθετούμενες μεθοδολογίες επιμέτρησης μπορεί επίσης να επηρεάσουν τη συγκρισιμότητα των Επιλεγμένων Πληροφοριών που αναφέρονται από διαφορετικούς οργανισμούς και από έτος σε έτος εντός ενός οργανισμού, καθώς οι μεθοδολογίες εξελίσσονται.

Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δεν ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα. Οι διαδικασίες διασφάλισης μας δεν περιλάμβαναν τον έλεγχο των συστημάτων πληροφορικής από τα οποία αντλήθηκαν και συγκεντρώθηκαν τα δεδομένα από την Eurobank Holdings για την Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί των Επιλεγμένων Πληροφοριών -Συνέχεια

Δεν παρείχαμε καμία διαβεβαίωση σχετικά με μελλοντικές επιδόσεις, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες ή στόχους, ή με την επίτευξή τους.

Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην αγγλική έκδοση της Έκθεσης Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της Έκθεσης.



Ευθύνες της Διοίκησης

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή και την κατάρτιση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Την δημοσιοποίηση των καθοριζόμενων από την Εταιρεία Εφαρμοστέων Κριτηρίων πριν από ή ταυτόχρονα με τη δημοσιοποίηση των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και δικλίδων εσωτερικού ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις σφάλματα, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση των υπηρεσιών μας.
- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν σας και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

Οι ευθύνες μας

Είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ένα ανεξάρτητο συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την κοινοποίηση των θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες στο αρμόδιο όργανο συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης δήλωσης Περιορισμένης Διασφάλισης στη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), και με τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014[1].

Η ελεγκτική μας εταιρία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1, “Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών”, και κατά συνέπεια, διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασίας μας ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους σφάλματος των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Οι διαδικασίες που εκτελέσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση.



Κατά τη διενέργεια της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Αξιολογήσαμε τα Εφαρμοστέα Κριτήρια που επιλέχθηκαν από εσάς προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο, συζητήθηκε με τη Διοίκηση η ανάγκη για βάση αναφοράς.
- Εκτελέσαμε αναλυτικές διαδικασίες επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδεις σφάλματα στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Eurobank Holdings, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη του συμπεράσματος.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Eurobank Holdings, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Eurobank Holdings, κατανοήσαμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δεν ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- Λάβαμε υπόψη τους κινδύνους ουσιωδών σφαλμάτων των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Ελέγξαμε έγγραφα σχετικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, προκειμένου να κατανοήσουμε το επίπεδο ευαισθητοποίησης και εποπτείας της Διοίκησης σχετικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες.
- Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναυπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.
- Διενηργήσαμε διαδικασίες σχετικές με τα υποκείμενα δεδομένα σε στατιστική δειγματοληπτική βάση για να αξιολογήσουμε εάν τα δεδομένα είχαν συλλεχθεί και αναφερθεί σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβάνοντας επαλήθευση στο πρωτότυπο.
- Εκτελέσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των παραδοχών και εκτιμήσεων της Διοίκησης.
- Συγκεντρώσαμε τις ανακρίβειες και τις αδυναμίες δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που εντοπίστηκαν, αξιολογώντας κατά πόσον είναι ουσιώδεις.
- Εξετάσαμε τις διαδικασίες της Eurobank Holdings σχετικά με την αναγνώριση και τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριελήφθησαν στην Έκθεση και την κάλυψη αυτών των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση. Επιπλέον, διενηργήσαμε έρευνα στα μέσα ενημέρωσης για να εντοπίσουμε εάν υπήρχε ουσιώδης ένδειξη που δεν είχε εντοπιστεί (ως ουσιώδης) από την Eurobank Holdings.

Deloitte.

- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό προκειμένου να κατανοήσουμε τις πολιτικές και δράσεις της Εταιρείας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για την περίοδο αναφοράς και τις γνωστοποιήσεις που αφορούν τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις. Αξιολογήσαμε την λογικότητα των γνωστοποιήσεων για τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, αποκτώντας για ένα δείγμα γνωστοποιήσεων, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
- Εξετάσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικών και Ειδικών Γνωστοποιήσεων, διενεργώντας συζητήσεις με το αρμόδιο προσωπικό ως προς τους περιορισμούς και τις παραδοχές που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με εργαζομένους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Eurobank Holdings σε σχέση με την συμμετοχικότητα των ενδιαφερόμενων μερών και την ουσιαστικότητα, την ανταπόκριση και την επίδραση.

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε μία ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που εκτελούνται σε μία ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται σε μία ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο απ' ό,τι σε μία ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Βασικές παρατηρήσεις σε σχέση με το AA1000

Βάσει των ελεγκτικών διαδικασιών όπως περιγράφονται παραπάνω, οι βασικές παρατηρήσεις μας αναφορικά με τις αρχές της Συμμετοχικότητας, της Ουσιαστικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης, σύμφωνα με το AA1000AS v3 είναι οι εξής:

Συμμετοχικότητα: Η Eurobank Holdings δεσμεύεται να είναι υπεύθυνη στα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει μια ολοκληρωμένη και αποτελεσματική διαδικασία αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβάνει τους εσωτερικούς και εξωτερικούς της ενδιαφερόμενους φορείς στις διαδικασίες διαβούλευσης, αναγνωρίζει τις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους και ενσωματώνει με συνέπεια τις απόψεις τους σε όλα τα επίπεδα.

Ουσιαστικότητα: Η Eurobank Holdings έχει θεσπίσει συγκεκριμένη διαδικασία προσδιορισμού της ουσιαστικότητας, η οποία εφαρμόζεται σε όλο τον οργανισμό σε συνεχή βάση. Ειδικότερα, η εταιρεία πραγματοποίησε Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, προκειμένου να αξιολογήσει τόσο την επίδρασή της σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης(ESG), που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της, όσο και των κινδύνων και ευκαιριών που μπορεί να έχουν ουσιαστική οικονομική επίδραση στην Eurobank Holdings, σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της. Η διαδικασία Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα GRI του 2021, καθώς και το πρότυπο AA1000AP και λαμβάνοντας υπόψη τα ευρωπαϊκά πρότυπα υποβολής εκθέσεων για τη βιωσιμότητα (ESRS).

Ανταπόκριση: Η Eurobank Holdings έχει θεσπίσει συγκεκριμένη διαδικασία για την ανταπόκρισή της στα θέματα που θέτουν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Διαπιστώσαμε ότι, οι αποκρίσεις του Ομίλου ευθυγραμμίζονται με τις ανησυχίες και τα ζητήματα των ενδιαφερομένων μερών και υλοποιούνται με έναν έγκαιρο, επαρκή, ακριβοδίκαιο και κατάλληλο τρόπο. Στο πλαίσιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η Eurobank Holdings εντοπίζει, δίνει προτεραιότητα, αναπτύσσει μια διαχειριστική προσέγγιση και θέτει στόχους για τα πιο σημαντικά της θέματα, τα οποία παρακολουθούνται σε ετήσια βάση.

Επίδραση: Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασίες για την κατανόηση, τη μέτρηση και τη διαχείριση της επίδρασής της, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και ανάπτυξης σχεδίων δράσης. Στην Έκθεση παρουσιάζεται ένα ευρύ φάσμα επιπτώσεων στη βιωσιμότητα τόσο από επιχειρησιακή όσο και από οικονομική άποψη. Συνιστάται η Eurobank Holdings να συνεχίσει να αναφέρει την πρόοδο των επιπτώσεων της στη βιωσιμότητα, καθώς και να αναπτύξει περαιτέρω τις δυνατότητες εντοπισμού και ποσοτικοποίησης των επιπτώσεων της στους ενδιαφερόμενους φορείς και στην ίδια την επιχείρηση.

Deloitte.

Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Eurobank Holdings σύμφωνα με το ISAE 3000 (Αναθεωρημένο) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Eurobank Holdings αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Eurobank Holdings και της Διοίκησης της Eurobank Holdings αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση της Eurobank Holdings μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Eurobank Holdings και τη Διοίκηση της Eurobank Holdings ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 22 Ιουλίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: E120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Frangkklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.