

EFG  Eurobank Ergasias



Η ΠΙΟ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Παρουσίαση στο ΣΜΕΧΑ
Αθήνα, 11 Σεπτεμβρίου 2002

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Ικανοποιητικοί εγχώριοι ρυθμοί ανάπτυξης σε αντίξοο διεθνές περιβάλλον



ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Επιβράδυνση ρυθμών ανάπτυξης
- Αστάθεια και κρίση αξιοπιστίας αγορών

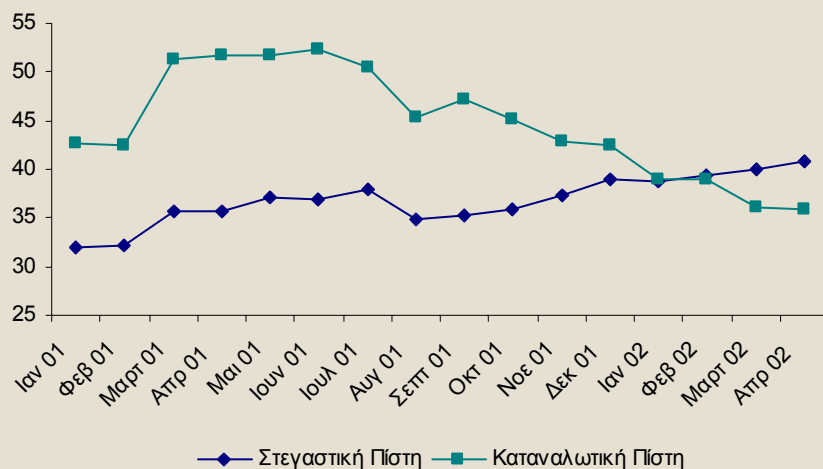
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- **ΑΝΑΠΤΥΞΗ:** Υψηλότεροι ρυθμοί ανάπτυξης έναντι της Ε.Ε. τουλάχιστον μέχρι το 2004
- **ΠΛΗΘΩΡΙΣΜΟΣ:** διαβρώνει την ανταγωνιστικότητα
- **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΚΕΡΔΗ:** δυσκολίες προσαρμογής κέρδη εισηγμένων -17% το Α' εξ., +4% πλην τραπεζών
- **ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ:** απελευθέρωση αγορών
φορολογική μεταρρύθμιση
εκσυγχρονισμός δημοσίου

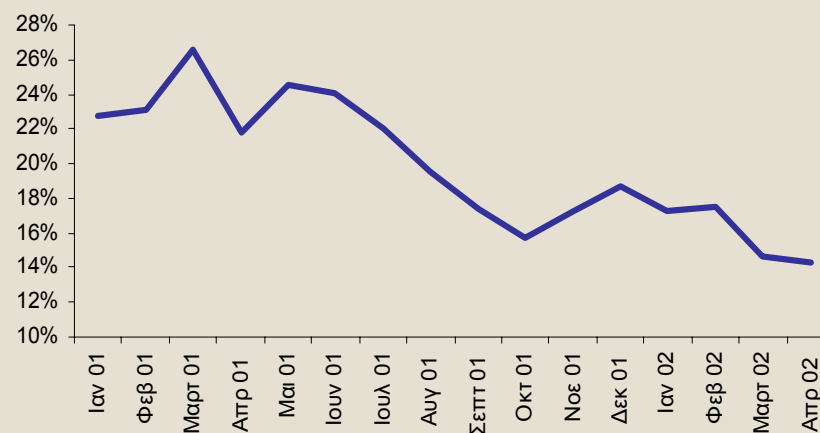
ΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ (Απρ. '02)

- Πιστωτική επέκταση προς εγχώριες επιχειρήσεις & νοικοκυριά στο **+21,6% γογ**, αλλά **+11,7% ετησιοπ.**
- Η στεγαστική πίστη επεκτείνεται με αυξανόμενους ρυθμούς (**+41% γογ**, **+32% ετησιοπ.**)
- Η καταναλωτική πίστη σημειώνει σχετική επιβράδυνση (**+36% γογ**, **+17% ετησιοπ.**)
- Η χρηματοδότηση εγχώριων επιχειρήσεων σημειώνει σχετική επιβράδυνση (**+14,3%**, **4% ετησιοπ.**)

Καταναλωτική και Στεγαστική Πίστη (% ετήσια μεταβολή)



Χρηματοδότηση εγχώριων επιχειρήσεων (% ετήσια μεταβολή)



Χρηματοπιστωτικός Τομέας (συνέχ.)

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΟΙΚΩΝ (Απρ. '02)

- + 5,0% γογ, αλλά -2,8% έναντι Δεκ. '01

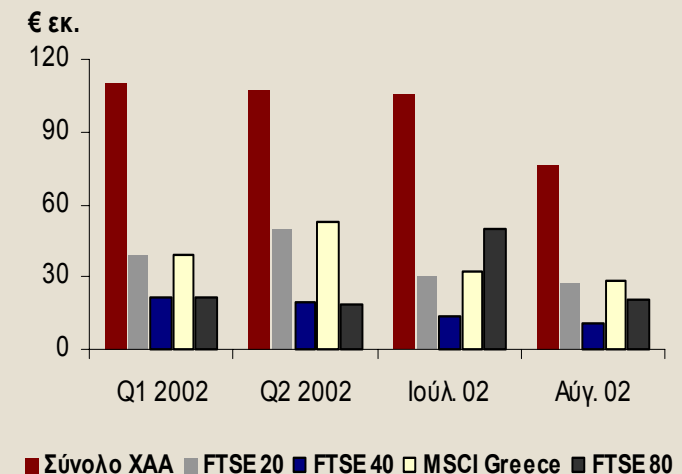
ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑ (8μηνο)

- Πτώση Γενικού Δείκτη 18%
- Πτώση Δείκτη Τραπεζών 29%
- Μείωση ΜΟ συναλλαγών ΧΑΑ 40%
- Μόλις € 70 εκ. από IPOs
- Σημαντική δραστηριότητα στην αγορά χρέους (κοινοπρακτικά, ομολογιακά)

ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ (8μηνο)

- Ενεργητικό € 23 δισ. (-15% από Δεκ.)
- ΑΚ Διαθεσίμων 55%- Μετοχικά 20%

Μέση Αξία Ημερησίων Συναλλαγών ΧΑΑ (8μηνο. 2002)



Ελληνικές τράπεζες

- **Ισχυρή πίεση στα έσοδα και τα κέρδη λόγω απουσίας κεφαλαιακών κερδών. Στο Α' εξάμηνο, οι 5 μεγαλύτερες τράπεζες κατέγραψαν**
 - Έσοδα τόκων + 6%
 - Έσοδα προμηθειών - 1%
 - Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα – 80%
 - Σύνολο Εσόδων –12%
 - Κέρδη π.φ. – 46%
- **Κόστος / Έσοδα στο 69% από 58% το Α' εξ. 2001**
- **Τάση βελτίωσης NIM στο Q2**
- **Έντονος ανταγωνισμός χωρίς πόλεμο τιμών**
- **Υποχώρηση τραπεζικού δείκτη 28% από την αρχή του έτους**

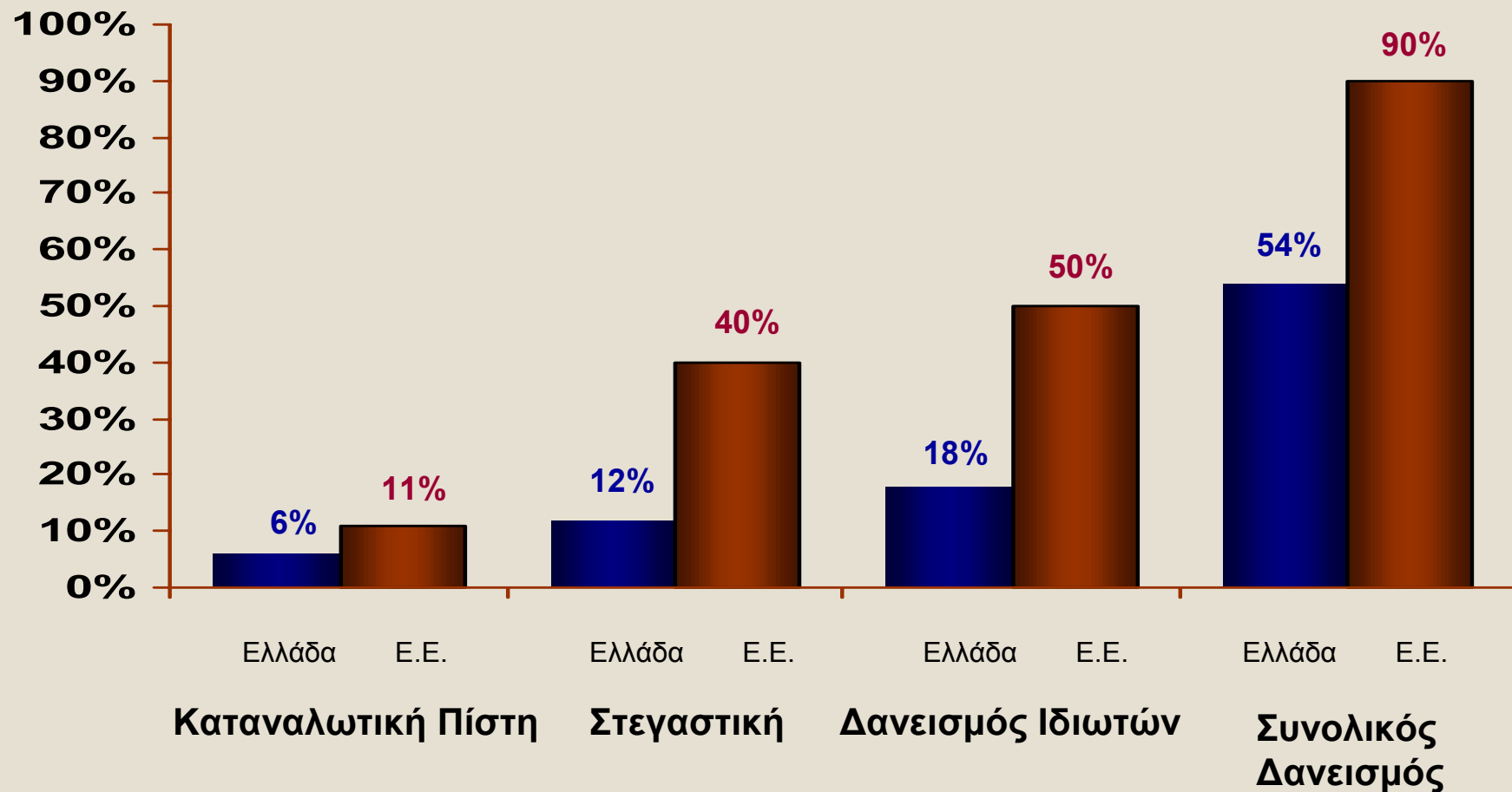
Ευρωπαϊκές τράπεζες

- Πίεση στα έσοδα από την επιβράδυνση της οικονομίας (-6% το 2002E)
- Έμφαση στη μείωση του κόστους (-7% το 2002E)
- Κόστος / Έσοδα στο 58 - 62%
- Μείωση ROE στο 14,8%
- Μικρή υποχώρηση στα κέρδη ανά μετοχή μετά την πτώση του 2001
- Υποχώρηση χρηματιστηριακής αξίας 17% το 2002
- Καλύτερη εικόνα παρουσιάζουν οι τράπεζες με έμφαση στην εσωτερική αγορά και στο retail (Αγγλία, Γαλλία, Ιρλανδία, Αυστρία) καθώς και οι τράπεζες με ισχυρή κεφαλαιακή θέση

**ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΕΓΧΩΡΙΟΥ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ**

Σημαντικά περιθώρια περαιτέρω ανάπτυξης στις χορηγήσεις...

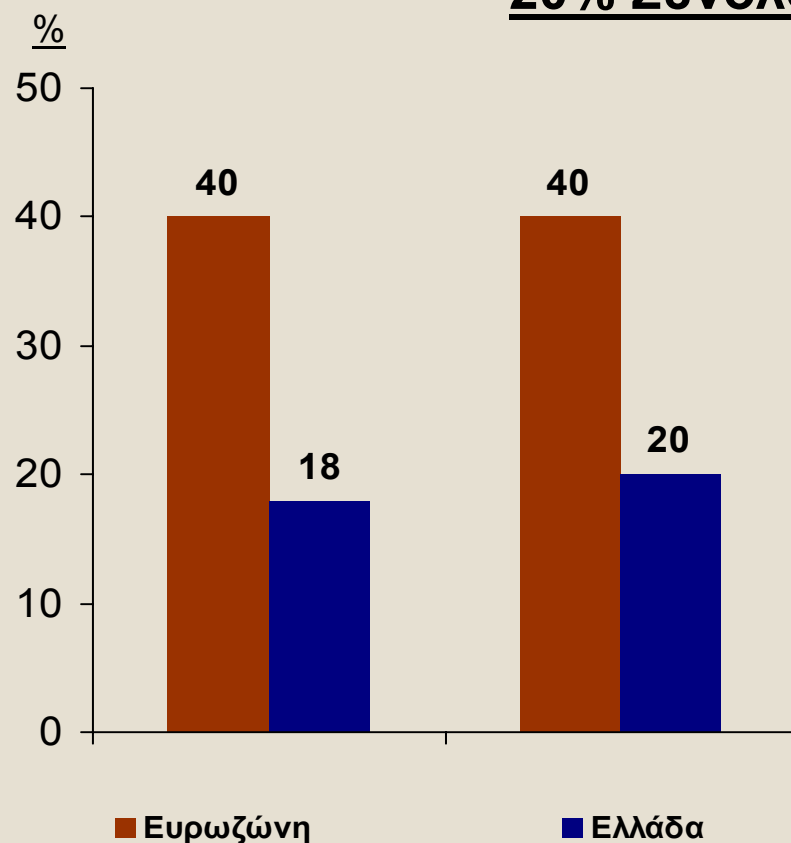
Πιστοδοτήσεις ως % ΑΕΠ παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα σε σύγκριση με ΕΕ



Χορηγήσεις μόνο 46 % του Συνόλου Ενεργητικού Τραπεζών (Α' εξ. 2002)

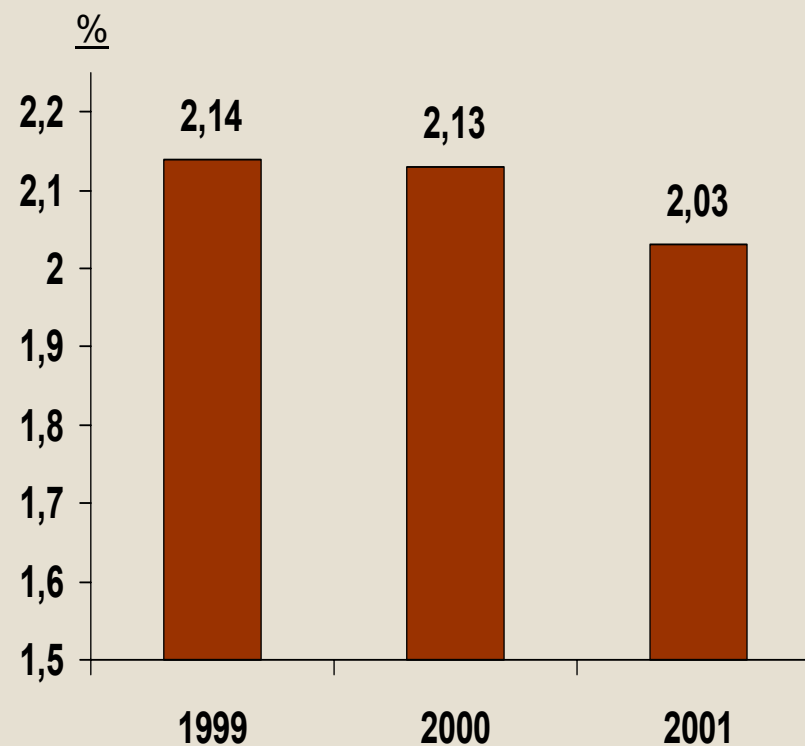
... στη διαχείριση κεφαλαίων και την ασφαλιστική αγορά...

A/K 18% ΑΕΠ



Μετοχικά A/K 20% Συνόλου

Ασφάλιστρα 2% ΑΕΠ



Έσοδα Προμηθειών Τραπεζών μόνο 0,78% Ενεργητικού (Α' εξ. '02)

... και στην επενδυτική τραπεζική

- **ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΣΤΟ ΧΑΑ – ΜΕΤΟΧΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**
 - τοποθετήθηκαν ΟΤΕ, ΟΠΑΠ € 1,2 δισ. ενώ IPOs μόνο € 70 εκ.
- **ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**
 - περιθώρια συγκέντρωσης κλάδου
 - σημαντικές προοπτικές αύξησης συναλλαγών στις ξένες αγορές
 - κεφαλαιοποίηση ΧΑΑ στο 60% του ΑΕΠ
- **ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΧΡΕΟΥΣ (ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ - ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ)**
 - πηγή εσόδων με αυξανόμενη σημασία
- **ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**
 - περιθώρια ανάπτυξης στον ιδιωτικό & δημόσιο τομέα
- **ΥΠΕΡΑΞΙΕΣ**
 - υπο-αξίες επιβαρύνουν τα συνολικά έσοδα και κέρδη στην παρούσα φάση

Η ΕFG EUROBANK ERGASIAS ΣΗΜΕΡΑ

Η EFG Eurobank Ergasias σήμερα

- Ενεργητικό € 25,5 δισ. (+25%)
- Χορηγήσεις € 11,9 δισ. (+21% εξαιρ. Τέλεσις)
- Καταθέσεις € 16,4 δισ. (+7%)
- Ίδια Κεφάλαια € 1,9 δισ.
- Χρηματιστηριακή Αξία: € 4,1 δισ.

Ενισχύεται το 2002 η θέση μας τόσο στην τραπεζική ιδιωτών...

- **Καταναλωτική Πίστη** - επεκτείνουμε την ήδη ηγετική μας παρουσία, επιτυγχάνοντας σημαντικά κέρδη μεριδίου αγοράς: από 24% το Δεκέμβριο 2001 σε 25,6% τον Απρίλιο 2002
- **Στεγαστική Πίστη** – διατηρούμε το μερίδιο αγοράς μας στο 11,3% τον Απρίλιο 2002
- **Χορηγήσεις προς Μικρές Επιχειρήσεις (SBLs)** – ισχυρή ανάπτυξη κατά 47% τον Ιούνιο 2002
- **Καταθέσεις**- σημαντική αύξηση μεριδίου αγοράς από 10% στα τέλη 2001 σε 11% τον Ιούνιο 2002
- **Αμοιβαία Κεφάλαια**: διατηρούμε την ηγετική μας θέση με μερίδιο 25% το 8μηνο 2002 (15% πλην διαθεσίμων χωρίς Alico, 3η θέση)

... όσο και στην επενδυτική τραπεζική

- **ΧΑΑ**: σημαντική αύξηση μεριδίου αγοράς στις χρηματιστηριακές συναλλαγές: από 10% το Α' εξ. 2001 σε 14% το 8μηνο 2002
- **Αγορά Ομολόγων** : Το Α' εξ. 2002 η EFG Eurobank Ergasias αναδεικνύεται Νο 1 Βασικός Διαπραγματευτής κρατικών ομολόγων
- **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**: η Τράπεζα είναι σύμβουλος στις σημαντικότερες εκδόσεις χρέους ή μετοχών, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα
- **Private Banking**: - Συμβουλευτική Διαχείριση
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίων Απεριόριστης Εντολής
- **Διεύθυνση Επενδυτικής Στρατηγικής**: Διαμόρφωση επενδυτικής στρατηγικής για πελάτες Private Banking και θεσμικούς πελάτες της EFG Telesis Finance, αναλύσεις για τις διεθνείς αγορές χρήματος και κεφαλαίου, προτάσεις κατανομής διαθεσίμων, αναδιάρθρωση χαρτοφυλακίων.
- **Treasury**: Εξειδικευμένα Τμήματα εξυπηρέτησης ιδιωτών, θεσμικών και εταιρικών πελατών.
- **Διαχείριση Θεσμικών Κεφαλαίων**

**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ
EFG EUROBANK ERGASIAS**

- **Ηγετική θέση στους πιο κερδοφόρους και ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς**
- **Αναπτυσσόμενη παρουσία στην ευρύτερη περιοχή με συμμετοχή σε μεγάλες και κερδοφόρες τράπεζες**
- **Ποιότητα ανθρώπινου δυναμικού**
- **Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών**
- **Εξειδικευμένα δίκτυα**
- **Αποτελεσματική εφαρμογή νέας τεχνολογίας**
- **Υψηλή ποιότητα ενεργητικού με αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων**
- **Διαφάνεια και σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση**

Οι Άνθρωποι είναι το Συγκριτικό μας Πλεονέκτημα

- **Επαγγελματικό management**
- **Εξειδίκευση ανά πελάτη και προϊόν**
- **Ενιαίο σύστημα ετήσιας αξιολόγησης**
- **Προγραμματισμός Εξέλιξης στελεχών (Career Planning), έμφαση σε εκπαίδευση και μετεκπαίδευση**
- **Στελέχη συνυπεύθυνα για την πρόοδο της Τράπεζας**
- **Σύστημα μακροχρονίων κινήτρων**
- **Επανασχεδιασμός αμοιβών στελεχών πωλήσεων**
- **Καθορισμός bonus με βάση την προσωπική απόδοση, αλλά και τη συνολική απόδοση της Τράπεζας**
- **Η απόδοση ανταμείβεται περαιτέρω με:**
 - τη διανομή δωρεάν μετοχών
 - μεσοπρόθεσμα δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών

Πρωτοποριακά προϊόντα - Ισχυρό brand name

Χορηγήσεις

- 43 προγράμματα καταναλωτικής πίστης
- 11 βασικά προγράμματα στεγαστικής πίστης
- 26 δανειακά προγράμματα για μικρές και ατομικές επιχειρήσεις
- Πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard, Euroline, co-branded

Καταθετικά / Επενδυτικά

- 10 καταθετικά προϊόντα retail
- 3 καταθετικά / μικτά προϊόντα
- 3 προγράμματα Prime
- 15 Αμοιβαία κεφάλαια
- Eurostructures, Europrofiles
- Ομολογιακά
- Ειδικά structured προϊόντα private banking

Διαρκής ανάπτυξη νέων προγραμμάτων, προλαβαίνοντας τις ανάγκες τις αγορές

- **Ανοιχτό Επαγγελματικό Δάνειο**
- **Ειδικά στεγαστικά για νέα ζευγάρια**
- **Προϊόντα Bancassurance**
- **Προϊόντα αντιστάθμισης κινδύνου σε Ευρώ και Δολλάρια**
- **Cash Management Accounts**
- **Funds-of-funds**
- **Συναλλαγές ξένων χρηματιστηρίων**

Εξειδικευμένα Δίκτυα καταστημάτων

Τμηματοποίηση τραπεζικής πελατείας: οργάνωση και εξειδίκευση πωλήσεων με επίκεντρο τον πελάτη

Τομείς Δραστηριότητας:

Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων

Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών

Private Banking

Δίκτυο:

Κεντρικές διευθύνσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη

- 85 Καταστήματα Universal
- 19 Περιφερειακές Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Πίστης (ΠΥΕΠ)

- 216 καταστήματα Retail
- 85 καταστήματα Universal
- 45 σημεία πώλησης Open 24

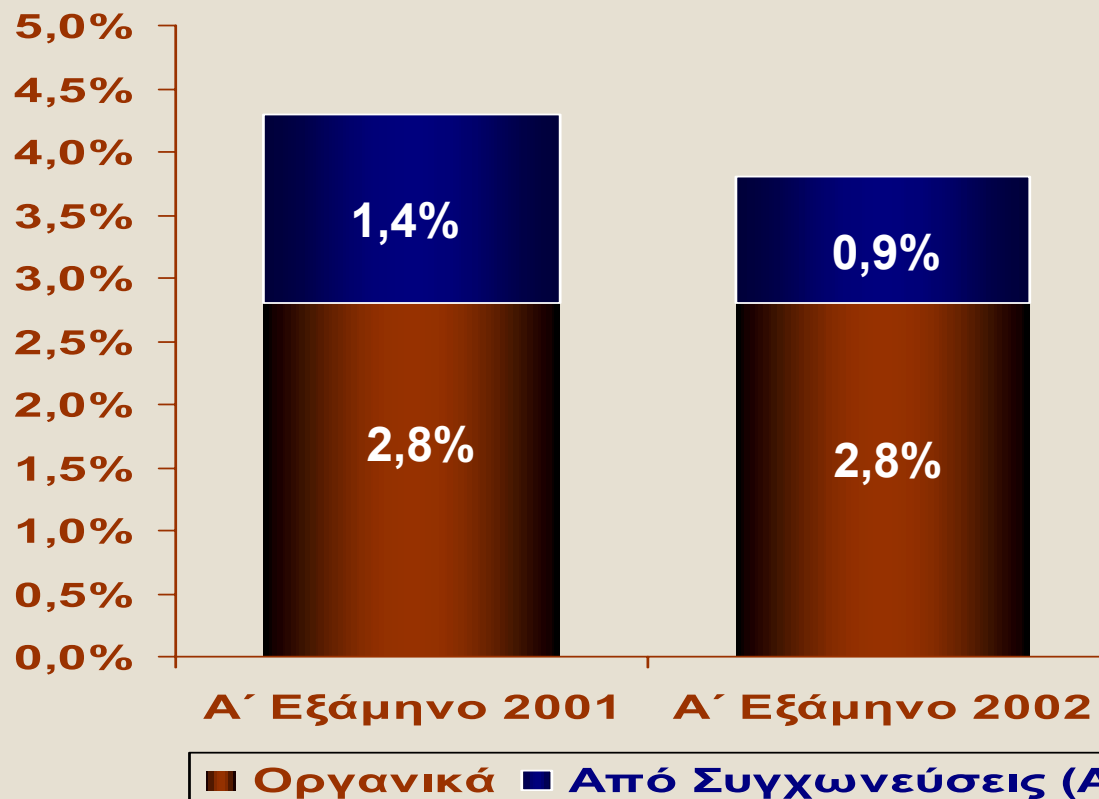
15 Μονάδες Private Banking

Εναλλακτικά δίκτυα: Αξιοποίηση νέας τεχνολογίας

- **Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις**
- **Δίκτυο OPEN 24** *(45 σημεία πώλησης)*
- **ATM** *(577 μονάδες)*
- **Phone Banking** *(δυνατότητα 99 συναλλαγών)*
- **e-banking** *(πάνω από 30.000 χρήστες)*
- **TV- Banking** *(συνεργασία με NOVA TV)*
- **m-Banking**
- **Telemarketing και άλλες μέθοδοι Direct Sales**

Υψηλή ποιότητα Ενεργητικού

- Τα οργανικά μη εξυπηρετούμενα δάνεια διατηρούνται κάτω του 3%, παρά την αλματώδη αύξηση των δανείων.
- Υψηλή κάλυψη των επισφαλών απαιτήσεων από προβλέψεις, άνω του 80%



Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων

- Πλήρης διαχωρισμός καθηκόντων για την πρόταση, έγκριση, διαχείριση και τον έλεγχο των πιστοδοτήσεων
- Κεντροποιημένες διαδικασίες έγκρισης πιστοδοτήσεων
- Ξεχωριστό σύστημα credit scoring ανά κατηγορία χορηγήσεων
- Πλήρης χρηματοοικονομική ανάλυση για την αξιολόγηση μικρομεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων
- Αυστηρά κριτήρια έκθεσης στους τομείς επενδυτικής τραπεζικής και διαχείρισης διαθεσίμων
- Εφαρμογή μεθοδολογίας VAR και stress testing για τον έλεγχο του χρηματοοικονομικού κινδύνου
- Συντηρητική πολιτική προβλέψεων
- Εποπτεία από ελληνικές και ελβετικές αρχές
- Πτωτική τάση των επισφαλειών που καταδεικνύει τη διαχρονική ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων της Τράπεζας

Διαφάνεια και Σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση

- Διαφάνεια στη σύνταξη και δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων (IAS, ΕΛΠ)
- Σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση με ανεξάρτητες διαδικασίες και επιτροπές
- Αυστηρός Κώδικας Δεοντολογίας για αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων του προσωπικού
- Ετήσιος έλεγχος διαδικασιών και συστημάτων τόσο από ανεξάρτητη μονάδα της Τράπεζας όσο και από ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία του μητρικού ομίλου
- Μονάδα παρακολούθησης της ποιότητας και διαμόρφωσης πολιτικής ποιότητας υπηρεσιών

Αναγνώριση Ποιότητας

Moody's

A-3/P-2 /C Outlook: Positive

Η μόνη ελληνική τράπεζα που αξιολογείται με 'C' για τη χρηματοοικονομική της ισχύ και με Positive Outlook



**Bank of the Year 2002,
2001**

The Banker

Standard & Poors'

BBB+/A-2

EUROMONEY

Award of
Excellence-2001
Best Equity
House in Greece

Best Equity House 2001

Euromoney

Fitch IBCA

A-/F2/ B/C - 2

Η μόνη ελληνική τράπεζα που αξιολογείται με 'B / C' σε Individual Rating



Best e-banking website
PC Magazine



RAM

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Οι κυριότερες προκλήσεις

- Αξιοποίηση προοπτικών ελληνικής οικονομίας και χαμηλού βαθμού διεξόδου τραπεζικών υπηρεσιών
- Δραστηριοποίηση και ανάπτυξη στα Βαλκάνια
- Αποτελεσματική εφαρμογή της νέας τεχνολογίας
- Ανάπτυξη πωλήσεων και σταυροειδών πωλήσεων
- Διατήρηση υγιούς χαρτοφυλακίου
- Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών

Επέκταση σε γειτονικές αγορές

Ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias έχει αποκτήσει στρατηγικές συμμετοχές με χαμηλό κόστος στα Βαλκάνια, σε συνεργασία με τοπικούς και διεθνείς φορείς (EBRD, IFC)

Banc Post (Ρουμανία)

- Η EFG κατέχει το **19,25%** - ποσοστό που θα αυξηθεί σε **36,25%**
- 4% μερίδιο αγοράς βάσει συνόλου ενεργητικού, χορηγήσεων και καταθέσεων
- Αύξηση χορηγήσεων κατά 40% (\$ 134 εκ) και καταθέσεων κατά 25% (\$ 343 εκ) το 2001, καθαρά κέρδη στα \$ 5,3 εκ.
- Ηγετική θέση στην καταναλωτική πίστη, με μερίδιο αγοράς 6,5%, και πάνω από 500,000 πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες

Post Bank (Βουλγαρία)

- Το EFG Bank Group κατέχει μαζί με την AIG το 86% της τράπεζας
- 5% μερίδιο αγοράς βάσει συνόλου ενεργητικού
- Μερίδια αγοράς 5-7% σε καίριους τομείς όπως η καταναλωτική και στεγαστική πίστη, και ηγετική θέση στα δάνεια αυτοκινήτου

Αποτελεσματική εφαρμογή σύγχρονης τεχνολογίας

Χρήση νέων τεχνολογικών εφαρμογών με στόχο:

- τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση ταχύτητας συναλλαγών:
 - ✓ επέκταση δικτύου ATM, Open 24, e-banking, m-banking
- την ανάπτυξη των πωλήσεων
 - ✓ αναβάθμιση συστήματος CRM για μεγαλύτερη αξιοποίηση της πελατειακής βάσης με ανάπτυξη σταυροειδών πωλήσεων
- την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών
- τη βελτίωση της διαχείρισης κινδύνων
 - ✓ κεντροποίηση back office των καταστημάτων Universal
- τη διοικητική, λειτουργική και οργανωτική αναδιάρθρωση του δικτύου
 - ✓ Ενιαία πλατφόρμα Altamira σε εφαρμογή από 16 Σεπτ. 2002

➤ Επιχειρήσεις

- Σταυροειδείς πωλήσεις προϊόντων κεφαλαιαγοράς, υπηρεσιών θεματοφυλακής και πληρωμών, ασφαλιστικών προϊόντων, προϊόντων αντιστάθμισης κινδύνων,
- Πάνω από 400 προγραμματισμένες εταιρικές επισκέψεις εντός του 2002

➤ Ιδιώτες

- Συνεργασία του δικτύου καταστημάτων με τους τομείς επενδυτικής τραπεζικής, χρηματιστηριακών υπηρεσιών, διαχείρισης περιουσίας και private banking
- Προώθηση ευρέος φάσματος προϊόντων (ασφαλιστικά προϊόντα, συναλλαγές μετοχών & παραγώγων)
- Αναδιοργάνωση private banking – πρόγραμμα προσέλκυσης νέων πελατών

➤ Θεσμικοί

- Εξειδικευμένη ομάδα πωλήσεων Treasury / Ομάδα Διαχείρισης Περιουσίας Θεσμικών πελατών προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων Απεριόριστης Εντολής
- Εγχώριες και διεθνείς χρηματιστηριακές υπηρεσίες

ΑΠΕΙΛΕΣ

Οι κυριότερες απειλές

- **Επιβράδυνση ρυθμού ανάπτυξης ελληνικής οικονομίας**
- **Αύξηση λειτουργικών δαπανών**
- **Παρατεταμένη διεθνής κρίση**
- **Αναστροφή καμπύλης επιτοκίων**
- **Πόλεμος τιμών στην ελληνική αγορά**
- **Περιορισμοί στην στρατηγική ανάπτυξη των τραπεζών**

Πρωτοβουλίες ελέγχου του κόστους

➤ Ανθρώπινο δυναμικό

- Συγκράτηση προσλήψεων παρά τη δυναμική ανάπτυξη εργασιών (καθαρή αύξηση προσωπικού 200 άτομα το 2002)
- Πάγωμα αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2002
- Απελευθέρωση προσωπικού από κέντρα κόστους (back office) και αξιοποίησή του στις πωλήσεις

➤ Πρόγραμμα περιορισμού λοιπών δαπανών

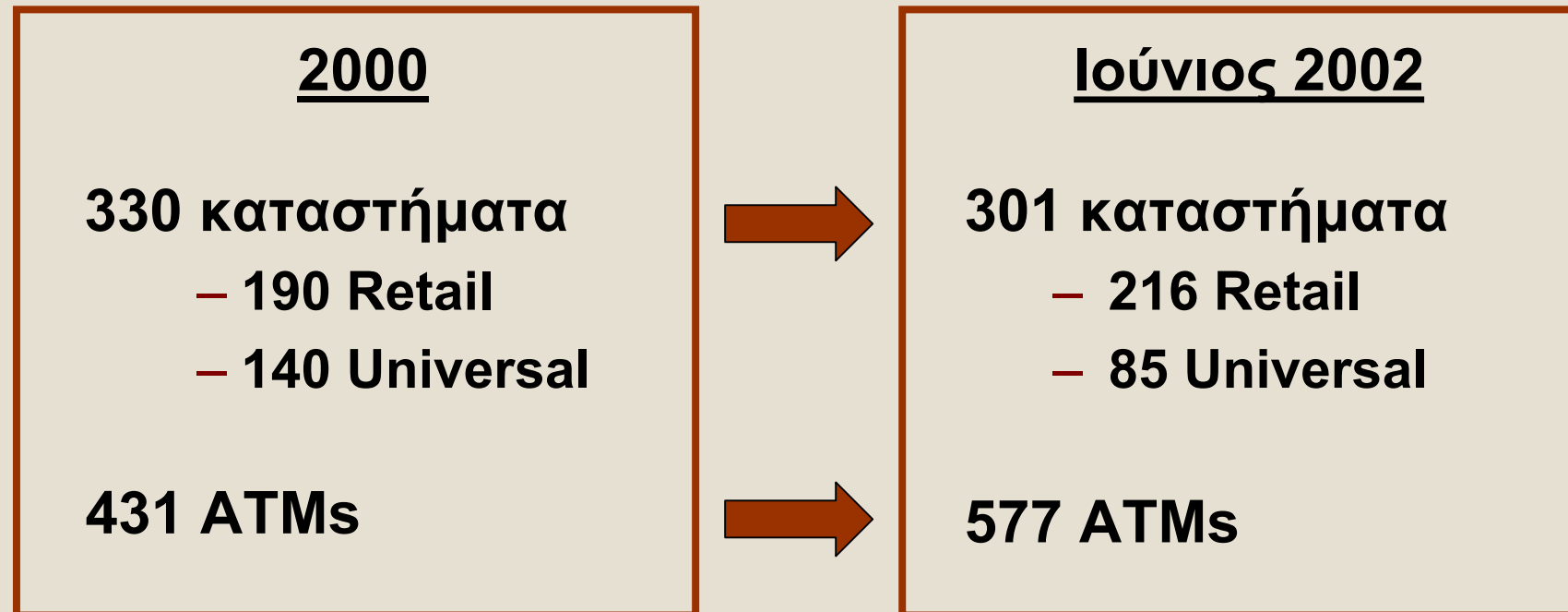
- Διαχείριση ακινήτων
- Κεντροποίηση, τυποποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Benchmarking για επαναλαμβανόμενα έργα
- Επαναδιαπραγμάτευση συμβολαίων με βασικούς προμηθευτές
- Ανάθεση έργων σε φθηνότερους εξωτερικούς συνεργάτες (Outsourcing)

➤ Υποδομές

- Αναδιάρθρωση δικτύου καταστημάτων (από 330 τα τέλη 2000 σε 301)
- Αξιοποίηση δυνατοτήτων για φθηνότερες τηλεπικοινωνίες

Δημιουργία Ειδικής Μονάδας για τον Έλεγχο του Κόστους

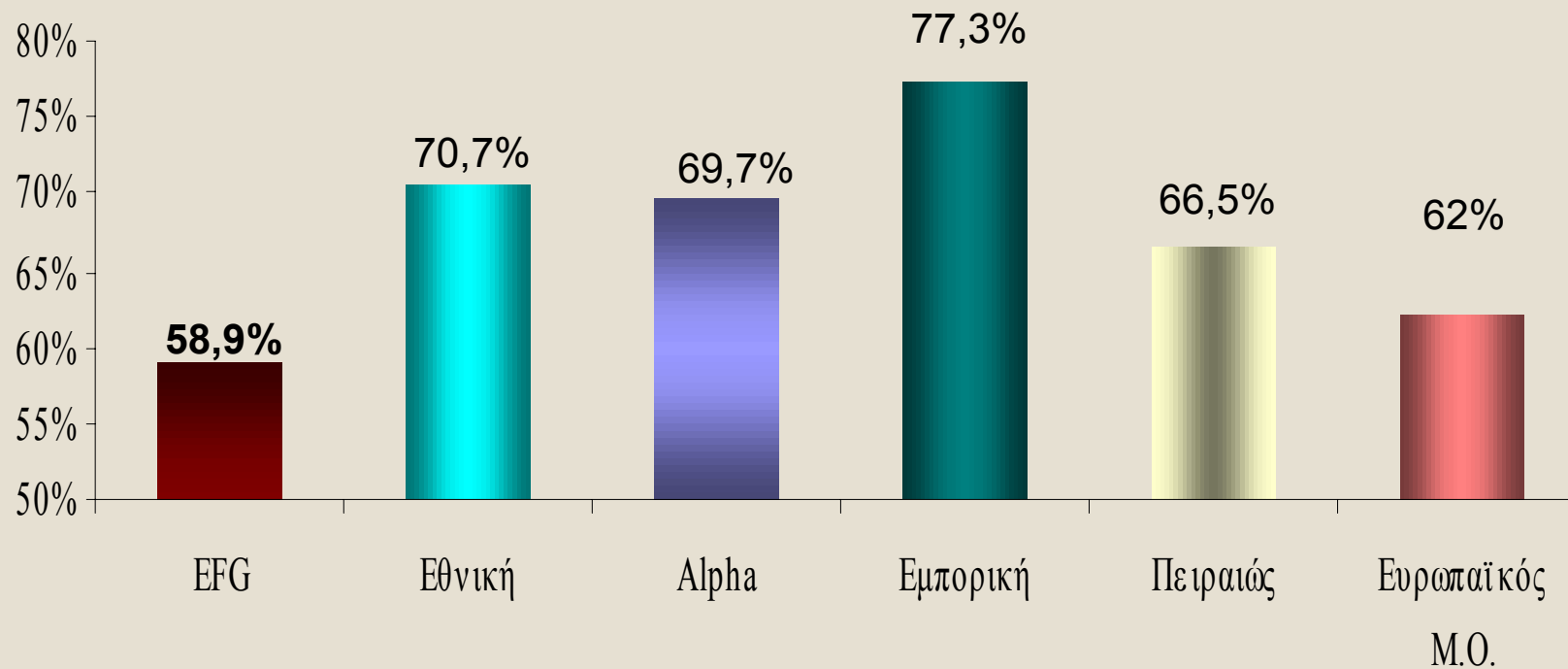
Αναδιάρθρωση δικτύου



Ανάπτυξη δικτύου *Open 24* (45 σημεία)

Ανταγωνιστικό κόστος παραγωγής

Κόστος προς Έσοδα (Ά Εξάμηνο 2002)



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2002

Πορεία Αποτελεσμάτων Εξαμήνου (IAS)

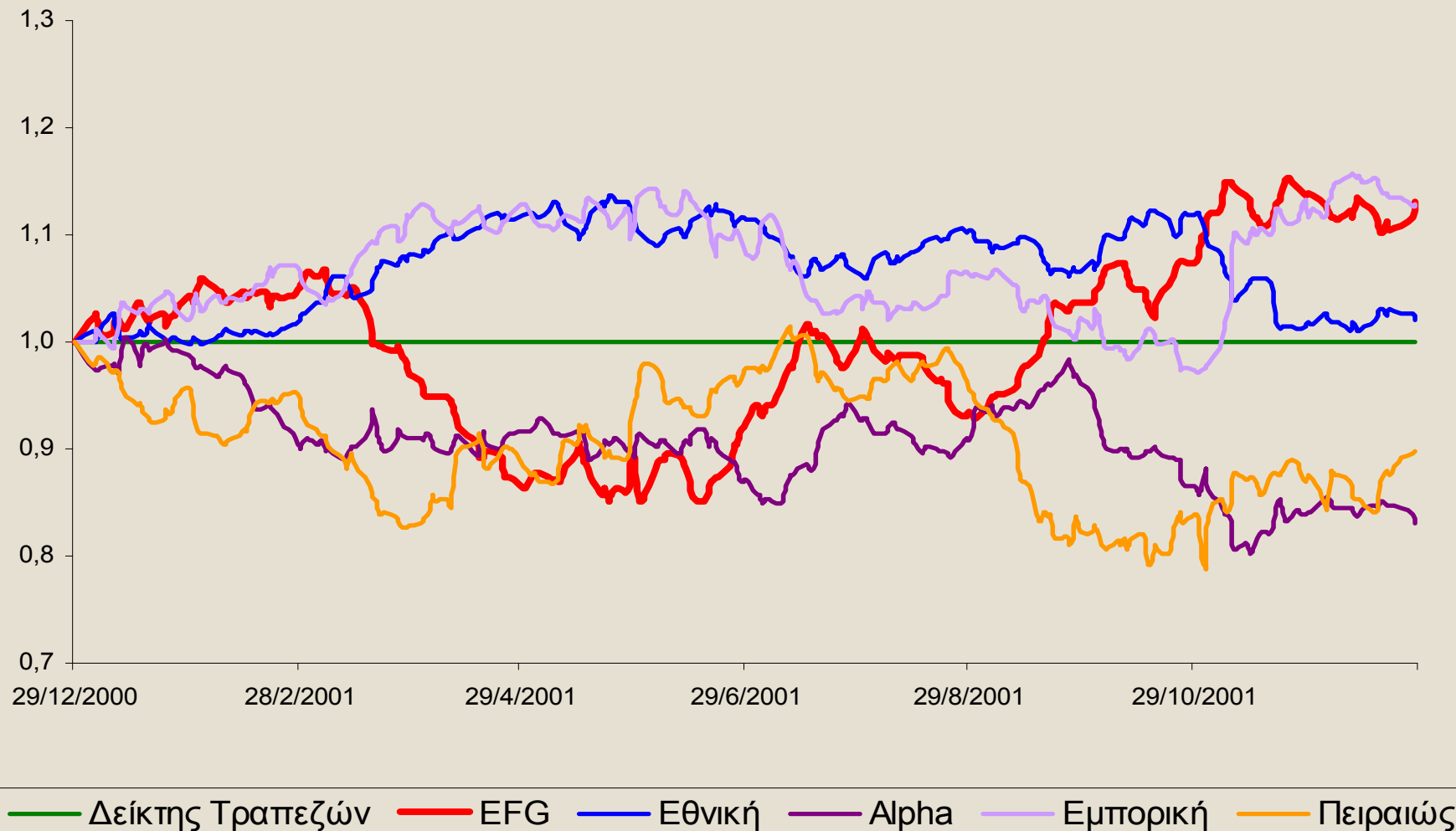
- Υγιείς ρυθμοί ανάπτυξης εργασιών:
 - Αύξηση χορηγήσεων κατά 26,5% σε € 11,9 δισ. (+21% εξαιρ. της Telesis)
 - Αύξηση καταθέσεων κατά 7% σε €16,4 δισ.
- Δυναμική αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους κατά 20% (€ 349 εκ.) με καθαρό περιθώριο επιτοκίου άνω του 3%
- Άνοδος καθαρών εσόδων προμηθειών κατά 9% (€ 118 εκ.)
- Σημαντική αύξηση 17% των καθαρών εσόδων τόκων & προμηθειών (€ 467 εκ.)
- Συνολικά έσοδα αυξημένα κατά 3,4% σε € 485 εκ.
 - Αυξημένα κατά 8,6% εξαιρουμένων εκτάκτων κερδών Α' εξαμήνου 2001
- Αύξηση λειτουργικών δαπανών κατά 9,3%, κυρίως λόγω υψηλών αποσβέσεων και επενδύσεων σε εναλλακτικά δίκτυα (εξαιρ. της Telesis)
- Καθαρά κέρδη ομίλου στα €116 εκ, μειωμένα κατά 6%, αλλά
- Αυξημένα κατά 15% εξαιρουμένων εκτάκτων κερδών Α' εξαμήνου 2001

METOXH

EFG EUROBANK ERGASIAS

Καλύτερη σχετική απόδοση έναντι των άλλων τραπεζών το 2001...

Απόδοση Ελληνικών Τραπεζών έναντι Τραπεζικού Δείκτη το 2001



... αλλά και κατά το 2002

Απόδοση έναντι του Τραπεζικού Δείκτη το 2002

